

L'interlocuteur unique pour tous les services IT et télécommunication

Color your cloud

CMD.solutions à Luxembourg

Depuis son lancement mi-septembre 2015, les réactions du marché face à l'offre de services de CMD.solutions sont nombreuses et plus que positives. La spin-off du Groupe Wagner propose des solutions IT et de télécommunication clef en main qui répondent à un réel besoin et simplifient la vie des entreprises qu'elles soient start-ups ou de taille plus importante.

Celles-ci peuvent se consacrer pleinement à leur cœur de métier en confiant leurs soucis informatiques à un seul «one-stop-shop».

CMD.solutions doit cette réponse positive du marché au fait qu'elle a très bien compris la problématique d'une PME et qu'elle a pu développer son offre pour répondre précisément à cette demande.

Le constat de base est le suivant: l'informatique d'une petite structure est généralement dispersée auprès de plusieurs prestataires. Il en va de même pour la téléphonie. Quant à la maintenance, elle est souvent gérée en interne par des collaborateurs enthousiastes mais non spécialisés. Une PME, dès sa phase de lancement, doit faire la synthèse entre ses besoins et ses moyens, ce qui n'est pas toujours évident.

Pour une entreprise de petite taille, solliciter ses collaborateurs à résoudre les soucis informatiques récurrents pour lesquels ils ne sont pas formés est contre-productif. Une défaillance du système leur serait nuisible alors que leurs besoins dans ce domaine sont de plus en plus pointus. Envisager la mise en place d'un département informatique pour gérer toute cette infrastructure serait très coûteuse.

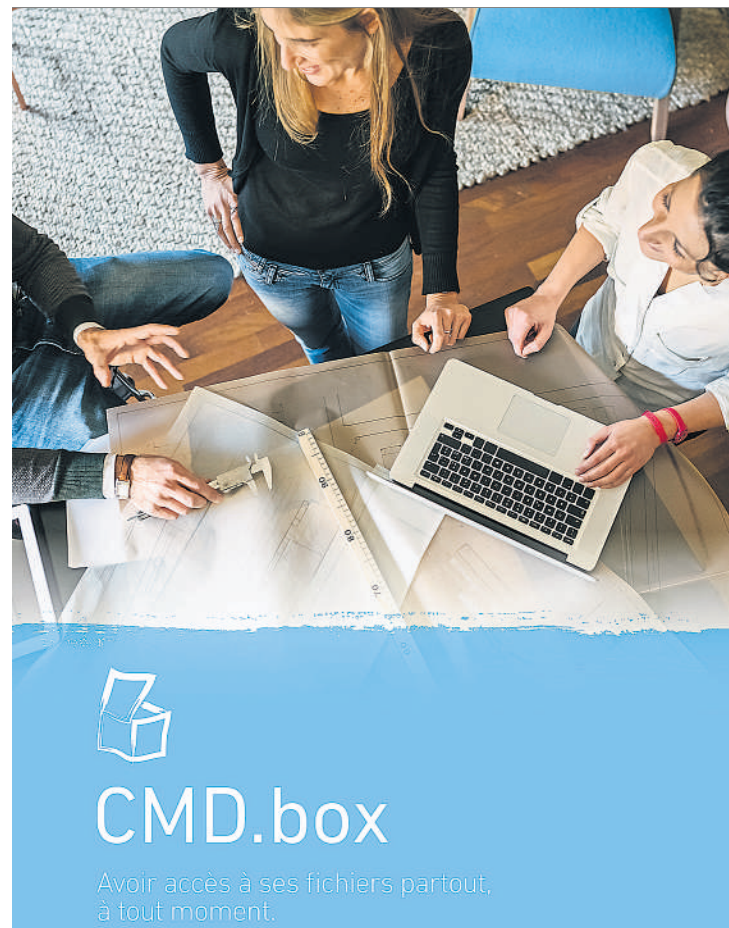
C'est sur base de cette analyse que CMD.solutions a développé sa boîte à outils dans laquelle il est simple de piocher selon les besoins des utilisateurs. Ceux-ci ne payent que ce qu'ils utilisent, tout en bénéficiant de l'expertise des ingénieurs de CMD.solutions.

Les données des clients sont sauvegardées, hébergées et protégées dans le datacenter de European Data Hub, labellisé Tier IV+, fonctionnant 24h/7 et accrédité d'une impression-



CMD.hosting

Des opérations virtuelles en toute sécurité.



CMD.box

Avoir accès à ses fichiers partout, à tout moment.

nante palette de certifications. De plus les données sont «Safe in Luxembourg» (*) et disponibles à 99.99 pourcent aussi bien au niveau des applications qu'au niveau des systèmes de production.

CMD.mail

CMD.mail propose une disponibilité en temps réel des e-mails, de l'agenda, des tâches et des contacts d'entreprise peu importe où le client se trouve et sur l'appareil de son choix.

CMD.box

CMD.box donne accès aux fichiers à tout moment et depuis partout, toujours dans un environnement sécurisé. Que le client soit en Asie ou en Amérique du Nord, s'il souhaite que ses fichiers soient toujours synchronisés et que les documents qu'il partage avec ses collègues et ses partenaires commerciaux soient sous con-

trôle, CMD.box peut lui offrir ce type de collaboration.

CMD.desktop

CMD.desktop, les desktops hébergés par CMD.solutions sont générés par les dernières technologies de Microsoft. Ils fournissent une expérience desktop Windows avec accès à Microsoft Office, un logiciel anti-virus, un navigateur Internet et bien plus. CMD.desktop répond aux besoins des employés de ses clients en intégrant des applications professionnelles spécifiques à leur logiciel d'entreprise standard.

CMD.phone

CMD.phone propose une gamme complète de solutions de téléphonie fixe (PABX virtuel) et mobile. Les services comprennent des contrats d'abonnement, des Smartphones et des postes fixes ainsi que des tablettes. Les

abonnements sont en partenariat avec Orange Luxembourg.

Que le client soit sur la route, dans son bureau ou à l'étranger, il est toujours joignable au même numéro. CMD.phone harmonise son workflow; il peut planifier une conférence téléphonique, recevoir un appel et le transférer sur son smartphone, son laptop ou son poste fixe.

CMD.hosting

CMD.hosting est la solution idéale pour héberger son environnement informatique, toutes ses applications, bases de données SQL, sites Web (e-commerce)

Les nombreuses possibilités de combinaisons de services permettent aux clients de définir tout scénario d'hébergement IT imaginable. CMD.solutions garantit un service et

une assistance de qualité, y compris l'activation en temps réel de ressources supplémentaires pour faire face à des charges de travail inattendues ou saisonnières.

CMD.solutions assiste ses clients tout au long du projet dès le début et s'adapte à l'évolution de chacun d'eux, selon ses besoins réels, sa croissance, son évolutivité. Le client est conseillé et accompagné sur le long terme.

L'offre de CMD.solutions se décline en trois niveaux de services.

(*) CMD.solutions accorde une grande importance à la sécurité, c'est pourquoi la société a créé son propre label de qualité «Safe in Luxembourg». Cette appellation signifie non seulement que les normes de sécurité qu'impose CMD.solutions sont élevées, mais garantit également l'hébergement des données de ses clients ici au Luxembourg et nulle part ailleurs.



CMD.desktop

Accédez à votre environnement de travail partout, à tout moment.



CMD.phone

Être toujours accessible avec un seul numéro.



CMD.mail

Des solutions mails simples et efficaces.

CMD.solutions

19 Rue de Bitbourg - L-1273 Luxembourg - Tél.: 27 67 67 67
www.cmd.solutions / welcome@cmd.solutions