

CMD.solutions, un cloud « sur-mesure » pour les hôpitaux luxembourgeois

Au sein du Groupe Wagner, CMD.solutions a rejoint en septembre 2015, la division Wagner IT aux côtés de European Data Hub et intègre les activités ICT de CTTL.



C'est une longue histoire qui unit le Groupe Wagner et le secteur hospitalier. Dès les années 90, l'Hôpital de la Ville d'Esch-sur-Alzette fait déjà confiance au Groupe pour la mise en place d'une solution d'appel infirmière et de Télécommunications dans ses bâtiments permettant aussi de lancer les soins intensifs et de sauver des vies. Solution déjà intégrée à 100% à l'époque. Plus tard, CTTL est resté le partenaire privilégié du Centre Hospitalier Emile Mayrisch.

Si le partenariat en téléphonie s'est d'abord mis en place autour de l'installation d'un PABX unique sur le site d'Esch-sur-Alzette, il s'est ensuite rapidement développé.

A Esch d'abord, puis sur le site de l'Hôpital de Dudelange ensuite, lors de sa fusion avec l'Hôpital de la Ville d'Esch-sur-Alzette pour former le CHEM. Finalement, l'intégration du site HPMA de Niederkorn s'est réalisée naturellement tant pour l'appel infirmière que la téléphonie.

CTTL a accompagné son client durant toute la réorganisation des services hospitaliers traversée au fil des ans.

Le Groupe a ensuite reçu la confiance de l'Hôpital Kirchberg, devenu entre-temps Hôpitaux Robert Schuman, pour la mise en service de son nouvel hôpital sur le site du Kirchberg initialement, et de Esch-sur-Alzette lors de la fusion avec la Clinique Sainte-Marie.

En 2015, le Centre Hospitalier de Luxembourg a renoué une relation de confiance avec CTTL et lui a confié l'installation et la mise en service d'un système d'appel infirmière entièrement sur IP, et dès lors orienté vers les techniques à la pointe et autres intégrations SmartLiving, et Internet des Objets (IoT) pour sa nouvelle Maternité Grande-Duchesse Charlotte.

Le Groupe Wagner a ainsi instauré une relation de longue date avec la Fédération des hôpitaux luxembourgeois. Outre les solutions implémentées par CTTL, le Groupe met aussi à disposition son génie technique et ses services de Facility management qui équipent l'ensemble des grandes structures hospitalières du pays. La palette de services englobe les équipements techniques, l'entretien, le contrôle des bâtiments jusqu'au concept de smart living qui assure de A à Z les services spécifiquement destinés aux résidences pour personnes âgées.

C'est toujours dans cet esprit de qualité et de services propre au Groupe, que CMD.solutions officie depuis son lancement en septembre 2015, offrant une solution ICT adaptée aux spécificités métiers de chaque entreprise, leur taille, leurs prérequis. Elles ne paient que pour ce qu'elles utilisent tout en bénéficiant d'un accompagnement d'experts de CMD.solutions dès la phase de migration.

Après une profonde analyse du marché, CMD.solutions a développé son offre en mettant en place des forfaits sur mesure et personnalisables, proposant à ses clients une grande flexibilité.

CMD.solutions fournit une «boîte à outils» complète où le client peut choisir ou supprimer tout ce dont il a besoin, à tout moment. L'offre de CMD.solutions a été très bien accueillie sur le marché. C'est en constatant que chaque entreprise, selon sa spécificité métier a des besoins différents, que d'autres solutions se sont greffées aux 5 solutions initialement pensées par la jeune entreprise.

Color your Cloud !

Les solutions de base :

HOSTING

Les machines virtuelles nouvelle génération de CMD.solutions reposent sur les dernières technologies de virtualisation de Microsoft et ouvrent de nouvelles voies d'agilité et de sécurité.

MAIL

Gérez vos e-mails et votre agenda à tout moment et partout, que vous utilisiez un Smartphone, une tablette, un ordinateur portable ou un ordinateur fixe.

BOX

La box Expandoo de CMD.solutions, vous permet d'accéder à vos fichiers synchronisés à tout moment, depuis partout, toujours dans un environnement sécurisé. Les messages et les fichiers partagés sont cryptés avant de quitter votre ordinateur et ne peuvent être lus que par vous et vos destinataires.

PHONE

Que vous soyez au bureau ou en déplacement, vous êtes joignable à tout moment et partout, via un seul et même numéro. Vous pouvez instantanément passer de votre téléphone de bureau au portable, ce qui vous permet d'emporter votre conférence téléphonique avec vous.

Toujours précurseur en terme d'innovation, CMD.solutions a choisi de collaborer avec Orange. Grâce à ses centres de recherches répartis sur le globe, Orange propose des produits toujours plus innovants pour accompagner votre société dans les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

La proposition de one-stop-shop ICT de CMD.solutions entre clairement dans l'approche de Orange Luxembourg de fournir des solutions adaptées à notre clientèle professionnelle.

DESKTOP

Une infrastructure de poste de travail virtualisé vous permet d'accéder en toute sécurité à votre environnement d'entreprise peu importe l'endroit où vous vous trouvez, sur tous vos terminaux et à tout moment.

Les services comprennent la conception et le déploiement de réseaux informatiques, l'installation et la maintenance des serveurs, la protection de vos communications, données et applications, l'implémentation de solutions de virtualisation et l'archivage de l'information. CMD.solutions vous assiste tout au long de votre projet, de la conception au support opérationnel.

Trois types de supports ont été développés: 'Basic', 'Custom-Fit' et 'VIP' qui comprennent notamment les back-up ou les SLA.

CMD.solutions est certifié « **Safe in Luxembourg** », attestant que toutes les données des clients sont enregistrées dans les centres de données CMD.solutions, situés à Luxembourg.

Le Grand-Duché présente des garanties formelles en matière de stockage : la confidentialité des données est assurée. Le Grand-Duché présente de surcroît de très bonnes liaisons numériques en direction de Paris, Amsterdam, Frankfurt, Bruxelles et Londres. Ces arguments nous confèrent un solide avantage dans l'ensemble de la Grande Région.

CMD.solutions est aussi labellisé « **Made in Luxembourg** » par la Chambre de Commerce du Luxembourg et vient de recevoir le prix de « **Best Cloud Services Provided by Startups** » décerné par EuroCloud Luxembourg.



CMD.solutions
19, rue de Bitbourg - L-1273 Luxembourg
t.+352 27 67 67 00
www.cmd.solutions welcome@cmd.solutions