

Success Story: Friendship

Friendship est une ONG de développement spécialisée, dans les domaines de l'éducation, la santé, ainsi que des activités génératrices de revenus au Bangladesh.

Friendship Bangladesh existe depuis 2002; alors que sa "petite soeur" luxembourgeoise a été créée en 2006. L'ONG dispose par ailleurs d'entités en France, en Grande-Bretagne et aux Pays Bas.

Friendship Luxembourg implique une vingtaine d'intervenants, y compris les membres du conseil d'administration dont Mr Marc Elvinger.

S'agissant d'une structure essentiellement bénévole, toute l'infrastructure ainsi que la majorité des dossiers relatifs à Friendship étaient, jusqu'à récemment, gérés et détenus dans les bureaux de l'activité professionnelle du président de l'association. Dans un tel contexte, chacun des membres de l'association utilisait son matériel informatique et de télécommunication personnel et/ou professionnel. Cet environnement, de par sa diversité, s'est avéré inadapté depuis que l'ONG, compte tenu du développement de ses activités, s'est dotée d'un secrétariat indépendant géré par une directrice employée.

Une solution d'externalisation s'imposait dans ces conditions.

C'est l'optique "cloud" qui a immédiatement été abordée comme étant LA solution de support IT la plus appropriée à la problématique rencontrée par Friendship et ses membres.

Une connexion téléphonique, un PC, un relais internet, un téléphone... constituaient les besoins de bases; insuffisants, cependant.

Un nom de domaine a été créé, incluant un nombre d'adresses email adapté selon le nombre d'utilisateurs correspondant. L'implémentation d'un système de partage de fichiers s'est avéré incontournable, dans la mesure où chaque intervenant travaille individuellement sur les mêmes documents. L'hébergement et les sauvegardes obligatoires se sont vite ajoutés aux prérequis initiaux.

Le choix de Friendship: CMD.solutions!

"Ce sont la proximité, la réactivité, la flexibilité, l'écoute des interlocuteurs mais surtout l'évolutivité de chaque solution proposée qui ont orientés notre choix vers CMD.solutions.

A noter également que CMD.solutions a très bien compris que même une ONG dispose de ressources financières; limitées, certes mais parfois comparables à celles d'une PME en phase de création. CMD.solutions, adressant son offre de services à des PME's de structure semblable à la nôtre a pu ainsi déployer les solutions adaptées aux exigences de Friendship tout en respectant le budget alloué. Nous ne sommes pas convaincus qu'un autre prestataire se serait intéressé même de loin aux besoins de notre projet. Le label "Made in Luxembourg" ainsi que le titre de "Best Cloud Services Provided by Startups CSP" détenus par CMD.solutions ont incontestablement conforté notre choix dans ce prestataire de services plutôt qu'un autre." **M. Marc Elvinger, Président – Friendship Luxembourg**

L'implémentation s'est déroulée de façon très transparente, dans les délais requis. De cette première expérience réussie pourra découler un véritable partenariat, dans la mesure où Friendship n'hésitera pas à refaire appel aux services de CMD.solutions dès que le besoin s'en fera sentir, en particulier pour son réseau Friendship International

Color Your Cloud!